

# Poučení o právech spotřebitele

## 1. Totožnost prodávajícího

Prodávajícím je obchodní společnost **Textilomanie s.r.o.**, IČ: 047 88 494, se sídlem: Lidická 700/19, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddílu C, vložka 91898 .

E-mail: [info@vyprodejповleceni.cz](mailto:info@vyprodejповleceni.cz)

Telefon: +420 732 125 569

Adresa pro doručování: Jinačovice 206  
664 34 Jinačovice

Veškeré informace naleznete na internetové stránce [www.vyprodejповleceni.cz](http://www.vyprodejповleceni.cz)

## 2. Všeobecné informace

Předmětem smlouvy jsou zboží a služby, jejichž popis i s cenou je uveden na internetových stránkách, a které jste si zvolil(a) při uzavírání smlouvy. Službami se rozumí především doprava zboží.

Potvrzení objednávky a rekapitulaci všech objednaných služeb a zboží, včetně cen, Vám zasíláme v co možná nejkratší možné době po uzavření smlouvy na Vámi uvedenou e-mailovou adresu.

Náklady na použité prostředky komunikace na dálku (např. náklady na odchozí hovory, náklady na přístup k internetu) nesete jako kupující sám/sama a jsou v běžné výšce tarifu Vašeho operátora.

Veškeré spory budou řešeny před soudy České republiky a podle českého práva.

Pokud budete mít podezření, že porušujeme právní předpisy, máte možnost obrátit se na Českou obchodní inspekci, která je oprávněna nás jako prodávajícího kontrolovat. Více informací naleznete na [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## 3. Právo odstoupit od smlouvy do 14 dní bez udání důvodu

Jste-li spotřebitelem ve smyslu práva na ochranu spotřebitele, tj. zákazníkem, který je fyzickou osobou a uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, platí výhradně pro Vás následující ustanovení.

Máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne, kdy jste Vy, případně Vámi určená třetí osoba, převzal(a) zboží. Od smlouvy můžete také odstoupit kdykoliv před dodáním zboží. Odstoupením od smlouvy se rozumí situace, kdy chcete zboží vrátit a získat zpět peníze, které jste za něj zaplatil(a).

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás musíte o svém rozhodnutí odstoupit informovat písemně (dopisem na naši adresu pro doručování), e-mailem či telefonicky. Pro odstoupení od smlouvy můžete také využít formulář pro odstoupení od smlouvy, který je přílohou č. 1 tohoto poučení, není to však Vaší povinností.

Aby byla zachována lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačí 14. den po převzetí zboží odeslat toto oznámení o odstoupení od smlouvy.

Zboží v co nejkratší možné době, nejpozději do 14 dní ode dne, kdy nám odešlete oznámení o odstoupení od smlouvy, zašlete zpět na naši adresu pro doručování. Zboží jste povinen/povinna vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté a pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém jste jej převzal(a). Lhůta se považuje za zachovanou, pokud odešlete zboží zpět před uplynutím těchto 14 dní. Ponesete pouze přímé náklady spojené s navrácením zboží, tj. poštovné a balné.

Pokud řádně odstoupíte od smlouvy, vrátíme Vám v co nejkratší možné době, nejpozději do 14 dní ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy a kdy jste prokazatelně odeslal(a) zboží zpět na naši adresu pro doručování, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější námi nabízený způsob dodání). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčíte jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou žádné další náklady.

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

#### **4. Odpovědnost za vady a záruka za jakost**

Jsme povinni dodat Vám zboží bez faktických i právních vad. Pokud se na zboží vyskytne vada či zboží přestane být způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo ztratí své obvyklé vlastnosti v době 24 měsíců od jeho převzetí, neseme odpovědnost i za tyto vady či za sníženou jakost.

Pokud se tedy v dané lhůtě od převzetí na zboží vyskytne vada, máte právo zboží tzv. reklamovat, tedy uplatnit práva z odpovědnosti za vady či ze záruky za jakost zboží. Reklamacie může být provedena jakoukoliv formou, tedy písemně (dopisem na naši adresu pro doručování), e-mailem či telefonicky. Musí z ní však být patrné údaje o Vaší totožnosti, specifikována kupní smlouva, ze které uplatňujete reklamaci, popsána vada či vady zboží a zvolen některý z nároků. Podmínkou uplatnění práv z odpovědnosti za vady je zaslání vadného zboží zpět na naši adresu pro doručování.

V ideálním případě reklamujte zboží zasláním zboží na naši adresu pro doručování spolu s formulářem pro reklamaci zboží, který je přílohou č. 2 tohoto poučení, a s kopií faktury. I přestože je tento způsob nejrychlejší, není to Vaší povinností. Vaši reklamaci vyřídíme co nejdříve ve lhůtě 30 dní od doručení reklamovaného zboží. V případě, že reklamacie bude uznána za oprávněnou, uhradíme Vám nutné náklady spojené s reklamací (např. poštovné a balné). Pokud reklamacie nebude uznána za oprávněnou, nese každá strana své náklady.

Pokud bude Vaše reklamacie uznána za oprávněnou, máte nárok na některou ze zákonných kompenzací, kterými jsou

- odstranění vad, jsou-li vady zboží odstranitelné;
- dodání nového zboží či části zboží, nejsou-li vady odstranitelné;
- slevu z kupní ceny zboží, nebo
- odstoupení od smlouvy.

Požadovaný nárok si máte právo zvolit sám/sama již při reklamaci. Ne zvolíte-li jej, nebo zvolíte-li nárok, na který nemáte právo, budeme Vás v co možná nejkratší době kontaktovat a navrhneme nový postup řešení reklamacie.

Odpovědnost za vady a záruka za jakost se nevztahují na vady a sníženou jakost zboží způsobené jeho obvyklým opotřebením, neodborným či nepřiměřeným použitím a zacházením se zbožím, užíváním zboží k jiným účelům, než ke kterým je určeno, či na vady zboží, o kterých jste věděl(a) při uzavírání smlouvy, nebo které jste sám/sama způsobil(a).